

25 października 2012



Aby sprawniej działać ...

Ponad 500 pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach zostało przeszkolonych w ramach projektu: „Rozwój systemu kluczowych obszarów funkcjonowania i kompetencji kadr UMWS” (ROFiK), współfinansowanego ze środków Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Dziś w Filharmonii Świętokrzyskiej odbyło się spotkanie podsumowujące projekt. W konferencji uczestniczył wicemarszałek Grzegorz Świercz.

Głównym celem projektu było podniesienie jakości świadczonych usług publicznych w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Świętokrzyskiego, poprzez usprawnienie zarządzania i obsługi klienta, zwiększenie wiedzy i kompetencji pracowników UMWS oraz poprawę zarządzania w kluczowych obszarach wpływających na efektywność i jakość pracy urzędu.

Projekt realizowany był przez dwa lata. W tym czasie ze szkoleń skorzystało 521 urzędników. Pracownicy Urzędu Marszałkowskiego mogli wziąć udział 75 szkoleniach z zakresu kompetencji urzędnika, budżetu, prawa, metodologii zarządzania projektami, zamówień publicznych, komunikacji, szkoleń specjalistycznych z dziedziny IT oraz ogólnych szkoleń komputerowych.

- Podsumowujemy dziś bardzo ważny projekt, który przyczynić się ma do poprawy jakości świadczonych usług publicznych w Urzędzie Marszałkowski. W ramach tego przedsięwzięcia zostało przeszkolonych ponad 500 pracowników. Myślę te tysiące godzin wykładów i seminariów są bardzo istotnym czynnikiem pobudzającym do poprawy wykonywanych przez nas obowiązków. Urzędnicy muszą coraz sprawniej zarządzać nowymi zadaniami. Mam nadzieję, że ten czas spędzony na szkoleniu zwiększył wiedzę i kompetencje naszych pracowników i przełoży się to na jakość naszej pracy z klientem - mówił wicemarszałek **Grzegorz Świercz**.

Ponadto w ramach projektu m.in. przeprowadzono integrację systemów elektronicznych urzędu niezbędnych do budowy e-administracji i świadczenia usług poprzez portal e-Urząd(PeU), opracowano Księgę Systemu Identyfikacji Wizualnej UMWS oraz wdrożono Kodeks Etyczny pracowników.

Projekt „Rozwój systemu kluczowych obszarów funkcjonowania i kompetencji kadr Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego” realizowany był w ramach Priorytetu V Dobre rządzenie, Działania 5.2 Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej, Poddziałania 5.2.1 Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej. Wartość całkowita projektu to 3 764 808,56 zł, z czego dofinansowanie ze środków UE w ramach POKL wyniosło 3 388 160,42 zł.