

ANKIETA DOTYCZĄCA BADANIA SATYSFAKCJI PASAŻERÓW Z JAKOŚCI USŁUG ŚWIADCZONYCH W TRANSPORCIE KOLEJOWYM

| 1

16 lipca 2025



BADANIE SATYSFAKCJI PASAŻERÓW KOLEI 2025



WWW.UTK.GOV.PL/ANKIETA

**ZAPRASZAMY
DO WYPEŁNIENIA
ANKIETY!**

BADANIE TRWA DO 30 WRZEŚNIA

ANKIETA DOTYCZĄCA BADANIA SATYSFAKCJI PASAŻERÓW Z JAKOŚCI USŁUG ŚWIADCZONYCH W TRANSPORCIE KOLEJOWYM

W ramach czwartej edycji badania satysfakcji pasażerów kolei, Urząd Transportu Kolejowego opracował ankietę, mającą na celu pozyskanie opinii podróżnych o jakości świadczonych usług w pasażerskich przewozach kolejowych w Polsce. Ankieta pozwoli na poznanie aktualnych ocen i opinii użytkowników kolei dotyczących komfortu podróży, jakości obsługi i oferowanych usług, bezpieczeństwa, oferty przewozowej czy udogodnień dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Ponadto badanie pozwoli na poznanie preferencji pasażerów oraz aktualnej oceny atrakcyjności kolei na tle innych środków transportu, a uzyskane wyniki umożliwią zdiagnozowanie najważniejszych obszarów i zagadnień, które w ocenie pasażerów wymagają



ANKIETA DOTYCZĄCA BADANIA SATYSFAKCJI PASAŻERÓW Z JAKOŚCI USŁUG ŚWIADCZONYCH W TRANSPORCIE KOLEJOWYM | 2

priorytetowej
naprawy.

Formularz badania został opublikowany na stronie internetowej Urzędu Transportu Kolejowego pod adresem www.utk.gov.pl/ankieta i będzie dostępny do dnia 30 września 2025 r.

Zachęcamy wszystkich podróżnych do wypełnienia ankiety.