

4 listopada 2015



Dla wygody pacjentów rejestracja do Poradni Hematologicznej przez call center

Od najbliższego poniedziałku, 9 listopada pacjenci będą mogli zarejestrować się do Poradni Hematologicznej Świętokrzyskiego Centrum Onkologii w Kielcach za pośrednictwem call center. Termin wizyty można będzie rezerwować dzwoniąc pod numer telefonu 41 367 42 08 (od poniedziałku do piątku w godzinach 7 - 18).

Jak informuje **Katarzyna Ponikowska**, kierownik Działu Organizacji Świadczeń Zdrowotnych i Rejestracji ŚCO, linia call center jest najmniej obciążona w godzinach popołudniowych. Po godzinie 15 pacjenci będą mogli się dodzwonić bez długiego oczekiwania na połączenie z konsultantką.

Dziennie w Poradni Hematologii ŚCO przyjmowanych jest około 100-140 pacjentów. - Liczba pacjentów korzystających z naszej poradni stale rośnie w związku ze zwiększającą się zapadalnością na schorzenia układu krwiotwórczego. Poczyszające jest to, że po zweryfikowaniu wstępną diagnostyką, większość z tych chorych nie wymaga leczenia onkologicznego - mówi dr hab. nauk medycznych **Marcin Pasiarski**, kierownik Kliniki Hematologii i Transplantacji Szpiku w ŚCO.