

10 września 2024



## **Dostępność komunikacyjno-informacyjna Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego**

### **Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach**

Do budynków Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego i jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem, przestrzegając obowiązujących przepisów ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych z dnia 27 sierpnia 1997 r. (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 100, 173.).

### **Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego**

W przypadku zgłoszenia osoby niepełnosprawnej z dysfunkcją słuchu, w ciągu 3 dni zostanie skontaktowana z osobą znającą język migowy wyznaczoną przez urząd, która będzie pośredniczyć i pomoże w załatwieniu sprawy interesanta (osoby niepełnosprawnej) z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Chęć skorzystania z pomocy tłumacza można zgłosić:

- osobiście w Kancelarii Ogólnej, Al. IX Wieków Kielc 3 (budynek C2), pokój nr 12 (parter)
- pocztą tradycyjną na adres: Kancelaria Ogólna, Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego, Al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce,
- pocztą elektroniczną na adres: [uradmarszalkowski@sejmik.kielce.pl](mailto:uradmarszalkowski@sejmik.kielce.pl),
- telefonicznie na numer: 41 395 19 46,
- przesyłając faks na numer: 41 344 52 65.

Do zgłoszenia wymagane są następujące dane osoby niepełnosprawnej:

- imię i nazwisko,
- numer telefonu kontaktowego i adres mailowy.

Niezbędne jest ponadto wskazanie przez osobę niepełnosprawną oczekiwanego terminu wizyty w UMWS oraz wybranej metody komunikowania się, którą może być:

- polski język migowy (PJM),
- system językowo-migowy (SJM),
- sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN).

Niezwłocznie po ustaleniu terminu obecności tłumacza pracownik UMWS przyjmujący zgłoszenie powiadomi o tym fakcie osobę niepełnosprawną. W przypadku wystąpienia trudności w realizacji świadczenia osobie niepełnosprawnej (np. kłopot w pozyskaniu tłumacza w terminie dogodnym dla osoby niepełnosprawnej), zostanie ona zawiadomiona wraz z uzasadnieniem o przyczynie oraz ustalony zostanie możliwy termin realizacji tego świadczenia lub inna forma realizacji uprawnień osoby niepełnosprawnej.

UWAGA! Bezpłatna pomoc przysługuje osobom posiadającym orzeczenie o niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 i Nr 171, poz. 1016).