

12 listopada 2009



Dziesiątkami na szkolenia

Już niedługo pojęcie „E-urząd” przestanie być obce pracownikom samorządowym. W ciągu najbliższych 3 lat MSWiA zamierza przeszkolić po 10 urzędników z każdej jst na temat świadczenia usług publicznych drogą elektroniczną.

Już niedługo pojęcie „E-urząd” przestanie być obce pracownikom samorządowym. W ciągu najbliższych 3 lat MSWiA zamierza przeszkolić po 10 urzędników z każdej jst na temat świadczenia usług publicznych drogą elektroniczną.

„Sprawny urząd – przyjazna i kompetentna obsługa klientów” – tak nazywa się projekt systemowy przygotowany przez MSWiA. Środki na jego realizację wyłoży Unia Europejska w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Projekt składa się z 4 komponentów:

1. „Wieloletnia Prognoza Finansowa”
2. „E-urząd”
3. „Służba przygotowawcza”
4. „Nowoczesne metody zarządzania (CAF, ICT)”.

Całkowita wartość projektu przekracza 16 mln zł, przy czym aż 10 mln zł ma być wydane w ramach komponentu „E-urząd”.

MSWiA chce w pierwszej kolejności przeszkolić 32 trenerów, którzy następnie przeprowadzą szkolenia w 2808 jst. Docelowo resort planuje, że w kursach weźmie udział 28 080 urzędników, czyli po 10 osób z 2808 samorządów.

Przeprowadzone kilka miesięcy temu przez MSWiA badania potencjału administracji samorządowej pokazały, że ze stosowaniem nowoczesnych form komunikacji nie jest w samorządach najlepiej.

Elektroniczny obieg dokumentów wprowadziła prawie połowa spośród 1 tys. ankietowanych jst. Natomiast wirtualny urząd wdrożyło zaledwie 21,6 proc. samorządów.

Oba rozwiązania najchętniej stosowane są w dużych jednostkach, dysponujących największym potencjałem, tj. w województwach (72 proc.) i miastach na prawach powiatu

(67 proc. wdrożyło wirtualny urząd).

Znacznie gorzej jest w mniejszych jednostkach. Tylko 13 proc. urzędów w gminach wiejskich wdrożyło wirtualny urząd. Elektroniczny obieg dokumentów posiada co trzecia gmina wiejska.

Źródło: www.samorząd.pap.pl