

16 lipca 2012



Europa samorządom

Program Operacyjny Kapitał Ludzki, którego realizacja współfinansowana jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, wyróżnia 9 obszarów priorytetowych, będących odpowiedzią na zidentyfikowane w Polsce problemy.

Jednym z obszarów priorytetowych Programu jest Priorytet V Dobre rządzenie, którego celem jest: poprawa zdolności regulacyjnych administracji publicznej, poprawa jakości usług oraz polityk związanych z rejestracją działalności gospodarczej i funkcjonowaniem przedsiębiorstw, modernizacja procesów zarządzania w administracji publicznej i wymiarze sprawiedliwości oraz budowa potencjału partnerów społecznych i organizacji pozarządowych.

Do 17 listopada 2011r. za wdrażanie Działania 5.2 (wzmocnienie potencjału administracji samorządowej) odpowiedzialny był Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji, pełniący funkcję Instytucji Pośredniczącej II stopnia (IP2). Od 18 listopada 2011r. funkcję IP2 pełni Minister Administracji i Cyfryzacji.

W ramach Działania 5.2 projektodawcy mogą ubiegać się o dofinansowanie przedsięwzięć mających na celu:

1. Poprawę jakości prawa;
2. Poprawę skuteczności i efektywności wykonywania zadań publicznych przez JST oraz wzrost jakości usług publicznych;
3. Podniesienie zaufania społecznego do władz lokalnych i regionalnych oraz poprawa przejrzystości działań administracji samorządowej.

W odpowiedzi na 10 konkursów ogłoszonych przez IP2 dla Działania 5.2 POKL wnioskodawcy złożyli 1398 wniosków na łączną kwotę ponad 2,65 mld zł. Dofinansowanie uzyskały 403 projekty na kwotę ponad 660 mln zł (ponad 2/3 całej alokacji).

Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji realizuje również projekty systemowe, których celem jest podnoszenie kompetencji pracowników samorządowych (np. Akademia Liderów Samorządowych i e-służba przygotowawcza), upowszechnienie nowoczesnych narzędzi zarządzania publicznego oraz podnoszenie przejrzystości działań samorządu terytorialnego.

Do 30 kwietnia podpisano 381 umów z beneficjentami wyłonionymi w konkursach na kwotę wynoszącą prawie 600 mln zł oraz 8 umów na projekty systemowe na kwotę ponad 50 mln zł.

W celu monitorowania efektów wdrażania Działania 5.2 POKL ministerstwo zleca przeprowadzenie cyklicznego badania na temat satysfakcji z obsługi i dostępu do informacji publicznej w urzędach JST.

Ostatnie badanie zostało przeprowadzone w 2011r. przez TNS Pentor na 961-osobowej próbie dorosłych Polaków. Wywiady zrealizowano techniką wywiadu osobistego, wspomagane komputernie (CAPI). Wyniki badania zostały zestawione z wynikami wcześniejszych badań zrealizowanych na zlecenie MSWiA przez CBOS w latach 2006, 2007 i 2010.

Badania pokazują, że coraz więcej Polaków posiada pozytywną opinię odnośnie sprawności, szybkości i terminowości funkcjonowania urzędów. W roku 2006 takiego zdania było 32,5% respondentów, podczas gdy w roku 2011 liczba pozytywnych odpowiedzi wzrosła do 45,2%. Ponadto, wzrosła liczba osób przekonanych o tym, że urzędy są nastawione na rozwiązywanie problemów i sprawną obsługę klientów.

Wyniki badania po raz kolejny potwierdzają, że osoby mające faktyczny kontakt z urzędami administracji publicznej w ciągu ostatniego roku, częściej zgadzają się z opinią, iż struktura urzędów, ich funkcjonowanie oraz system informacji zapewniają sprawne załatwianie spraw, niż te osoby, które swoje oceny formułują głównie na podstawie wizerunku medialnego administracji publicznej lub stereotypowych opinii.

Źródło: www.samorząd.pap.pl