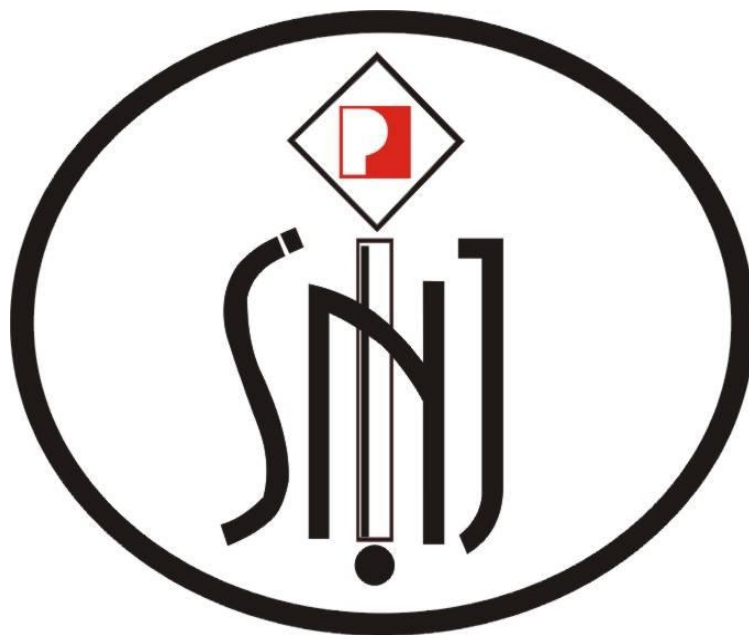




ŚWIĘTOKRZYSKA NAGRODA JAKOŚCI

XX EDYCJA KONKURSU

NAZWA ORGANIZACJI:

*Kategoria: mikroprzedsiębiorstwo/ małe / średnie / duże /
bardzo duże przedsiębiorstwo/ organizacja publiczna/niepubliczna*

Wprowadzenie

Krótką charakterystyką organizacji

Ankieta - Samoocena

- (1) Przywództwo
- (2) Strategia
- (3) Pracownicy
- (4) Partnerstwo i zasoby
- (5) Procesy, wyroby, usługi
- (6) Wyniki dotyczące klientów
- (7) Wyniki dotyczące pracowników
- (8) Wyniki dotyczące społeczeństwa
- (9) Kluczowe wyniki

WPROWADZENIE

Materiał, który uczestnicy konkursu Regionalnej Nagrody Jakości (RNJ) muszą dostarczyć do Sekretariatu RNJ, powinien zawierać następujące dokumenty:

- Ankieta – Samoocenę;
- Ocenę punktową;
- Formularz Wniosku.