**Przykładowy zakres usług doradczych**

(katalog otwarty zgodnie z definicją usług doradczych   
zawartych w Regulaminie udzielania voucherów dla przedsiębiorstw)

1. **Wsparcie usług standardowych – składa pojedyncze MŚP**

Przykładowe usługi:

* + *usługi w zakresie zagadnień finansowych, np. analiza finansowa przedsiębiorstwa w zakresie potrzeb inwestycyjnych, analiza opłacalności pozyskania możliwych źródeł finansowania*
  + *usługi w zakresie zagadnień prawnych, np. w zakresie optymalizacji podatkowej działalności firmy, wsparcie w zakresie prawa konkurencji*
  + *opracowanie biznesplanów/ studiów wykonalności*
  + *opracowanie strategii marketingowej*
  + *budowa wizerunku przedsiębiorstwa*
  + *doradztwo w zakresie budowy relacji z klientami*
  + *opracowanie strategii kadrowej*
  + *doradztwo w zakresie rozwoju zasobów ludzkich*
  + *analiza sytuacji przedsiębiorstwa*
  + *opracowanie optymalnej struktury organizacyjnej przedsiębiorstwa*
  + *analiza ryzyka i sposobu jego eliminacji w zakresie założonych celów*
  + *badanie rynku w tym zapotrzebowania na dany produkt*
  + *wsparcie w zakresie poszukiwania partnerów do realizacji projektów badawczo – rozwojowych*
  + *opracowanie i wdrożenie dokumentacji RODO*

1. **Wsparcie usług doradczych specjalistycznych – składa pojedyncze MŚP**

Przykładowe usługi:

* *strategia optymalizacji kosztów, usprawnienie procesu produkcji*
* *strategia ochrony własności intelektualnej w MŚP (np. znak towarowy)*
* *doradztwo w opracowaniu i wdrożeniu systemu kontroli jakości*
* *certyfikacja zgodności/jakości*
* *doradztwo w zakresie certyfikacji importu i eksportu towarów/produktów*
* *opracowanie strategii ekspansji na rynki zewnętrzne*
* *wsparcie w zakresie kooperacji i współpracy międzynarodowej m.in. w ramach wdrażania innowacji, w tym wsparcie w procesie negocjacji*
* *analiza i optymalizacja logistyki zaopatrzenia i zbytu*
* *audyt innowacyjności*
* *audyt technologiczny*
* *audyt efektywności energetycznej*
* *przeprowadzenie audytu wzorniczego oraz opracowanie i wdrożenie strategii wzorniczej*
* *usługi w zakresie ochrony własności intelektualnej, w związku z przygotowaniem zgłoszenia patentowego lub zgłoszeniem patentowym*
* *opracowanie systemu monitorowania dostaw surowców, podzespołów i produktów*
* *doradztwo w zakresie pakowania i transportu towarów w tym na rynki zewnętrzne*
* *opracowanie logistyki procesów produkcyjnych/usługowych*
* *analiza i optymalizacja logistyki zaopatrzenia i zbytu*
* *wsparcie w opracowaniu informatycznego systemu zarządzania produkcją/ świadczeniem usług*
* *doradztwo w zakresie metod testowania wydajności i funkcjonalności systemów/technologii IT w tym ich optymalizacja*
* *opracowanie strategii w zakresie CSR*
* *usprawnienie i automatyzacja procesów biznesowych realizowanych w firmowych serwisach internetowych*
* *opracowanie koncepcji i narzędzi umożliwiających inwestowanie w nowe produkty*

**UWAGA**: dofinansowaniu nie będą podlegać usługi polegające na organizacji udziału MŚP w międzynarodowych targach, wyjazdach biznesowych, misjach zagranicznych