

11 kwietnia 2013



Fundusz Pożyczkowy Województwa Świętokrzyskiego z certyfikatem

4 kwietnia br. roku władze Spółki otrzymały Certyfikat potwierdzający spełnienie wymagań normy PN-EN ISO 9001:2009 w zakresie świadczenia usługi finansowej polegającej na udzielaniu pożyczek. Otrzymanie dokumentu poprzedzone było audytem zewnętrznym przeprowadzonym przez firmę certyfikującą – ZETOM CERT. Audytorzy przeprowadzili czynności audytowe zarówno w aspekcie organizacyjnym, jak i finansowym Spółki. Głównym założeniem Międzynarodowego Standardu ISO 9001:2009, systemu zarządzania jakością jest potrzeba ciągłego rozwoju i doskonalenia, prowadzącego do wzrostu skuteczności i efektywności procesów (w tym procesów kształcenia).

Celem systemu jakości jest również wzrost zaufania u obecnych i przeszłych klientów, ale także:

- * usprawnieniem funkcjonowania organizacji i zarządzania,
- * podniesieniem prestiżu na rynku krajowym i międzynarodowym,
- * uruchomieniem procesu ciągłego doskonalenia działalności,
- * zapewnieniem sprawnego przepływu informacji o zadaniach i ich realizacji,
- * zapewnieniem systemowego zarządzania zasobami,
- * aktywnym, skutecznym i szybkim identyfikowaniu i rozwiązywaniu problemów,
- * zmianą podejścia do jakości w przedsiębiorstwie – przejrzystością procesów,
- * wzrostem świadomości pracowników dotyczącym celów i dążeń firmy.