

9 listopada 2010



ISO dla kieleckiego starostwa

Dziś w Wojewódzkim Domu Kultury w Kielcach odbędzie się uroczystość wręczenia Certyfikatu Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2008 dla Starostwa Powiatowego w Kielcach.

Starania o Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2008 Starostwo Powiatowe w Kielcach rozpoczęło ponad rok temu w ramach projektu „ISO dla obszarów metropolitalnych”, który współfinansowany był z Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki i realizowany w dwudziestu samorządach z czterech województw. Pracownicy starostwa przeszli wiele szkoleń, w urzędzie zostały wprowadzone procedury, które mają na celu poprawę jakości pracy, a co za tym idzie zadowolenia naszych klientów. Audyt zewnętrzny odbył się we wrześniu i trwał dwa dni. Każdego roku odbywa się audyt sprawdzający.

Wręczenie Certyfikatu połączone będzie z konferencją „Certyfikat ISO w urzędzie – zwieńczenie starań czy nowe wyzwanie”.