

2 września 2015



Szkolenia dla bibliotekarzy w WBP w Kielcach

5 – 6 października

W Wojewódzkiej Bibliotece Publicznej w Kielcach odbędzie się szkolenie organizowane w ramach zadania *Nowe umiejętności – nowa jakość usług bibliotecznych. Szkolenia dla bibliotekarzy*.

Celem szkolenia jest przygotowanie bibliotekarzy do profesjonalnej obsługi użytkowników bibliotek oraz zwiększenie potencjału osobistego w bezpośrednim kontakcie ze współpracownikami i z użytkownikami bibliotek.

Uczestnicy szkolenia zdobędą wiedzę nt. psychospołecznych uwarunkowań, zachowań w sytuacjach trudnych, standardach profesjonalnej obsługi klienta, poszerzą kompetencje w zakresie obsługi klientów bibliotek o praktyczne narzędzia do zastosowania w codziennej pracy. Szkolenie ma na celu również poprawę jakości obsługi użytkowników bibliotek i komunikacji wewnętrznej w bibliotece, poznanie mechanizmów radzenia sobie ze stresem i wykształcenie umiejętności stosowania ich w praktyce, a także wypracowanie odpowiednich modeli zachowań w sytuacjach trudnych.

Szkolenie poprowadzi: **Małgorzata Iwanowicz** – dr nauk humanistycznych, trenerka umiejętności miękkich, kwalifikowana socjoterapeutka i certyfikowana arteterapeutka.

Zajęcia realizowane będą w siedzibie Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Kielcach przy ul. Ściegiennego 13.

Szczegółowych informacji o szkoleniu udziela Dział Metodyki Szkoleń i Analiz, tel. **41 361-53-51 wew. 206-208**.