

30 września 2010



Nagroda Jakości dla Muzeum Narodowego w Kielcach

Muzeum Narodowe w Kielcach jako pierwsze w kraju muzeum o randze narodowej, zdobyło Polską Nagrodę Jakości. Instytucja otrzymała tytuł laureata w kategorii Organizacje Edukacyjne, w XVI edycji konkursu, a kierujący nią dyrektor dr Robert Kotowski otrzymał Dyplom i Statuetkę Finalisty IV edycji konkursu Znakomity Przywódca.

Nagrodzony system zarządzania jakością zgodnie z normą ISO 9001:2008 był wdrażany w Muzeum Narodowym w Kielcach od stycznia do czerwca 2009r. Orędownikiem wprowadzenia systemu był, powołany 1 stycznia 2009r., dyrektor dr Robert Kotowski. 31 lipca 2009r. Muzeum otrzymało certyfikat potwierdzający zgodność z wymaganiami normy ISO, wydany przez, działającą na mocy Przywileju Królewskiego, firmę BSI (The British Standards Institution).

Nowatorskie na skalę kraju rozwiązania polegające na implementacji narzędzi informatycznych do zarządzania organizacją oraz podejście procesowe nakierowane na odbiorcę szybko przełożyły się na jakość proponowanych wydarzeń artystycznych zwiększając frekwencję zwiedzających. Nowocześnie zarządzane Muzeum Narodowe w Kielcach zyskało też uznanie zewnętrznych gremiów konkursowych otrzymując w 2009r. wyróżnienie XI edycji konkursu Świętokrzyska Nagroda Jakości oraz złote godło w konkursie Najwyższa Jakość Quality International 2010. Polska Nagroda Jakości dla Instytucji i tytuł finalisty dla dyrektora R. Kotowskiego w konkursie Znakomity Przywódca to kolejne nagrody świadczące o tym, iż w Muzeum Narodowym w Kielcach wysiłki załogi zorientowane są na ustawiczne doskonalenie działań i uzyskiwanie najlepszych rezultatów.

Muzeum Narodowe w Kielcach jest jednym z nielicznych muzeów w kraju, które działa w oparciu o ustandaryzowane normy. Jako pierwsze i jedyne w kraju wykorzystuje nowoczesne narzędzia informatyczne do funkcjonowania i doskonalenia systemu zarządzania jakością.