

27 września 2012



"Droga do profesjonalnej administracji"

"Droga do profesjonalnej administracji" – to program badawczy, monitorujący jakość działania samorządów i organów administracji w regionie, który realizować będzie Wyższa Szkoła Administracji Publicznej w Kielcach.

– Konieczna jest ewolucja administracji publicznej, bo powstają nowe potrzeby społeczne – mówiła dr **Katarzyna Rogalińska** podczas konferencji prasowej inaugurującej program. – W Polsce około 250 jednostek samorządu terytorialnego uzyskało certyfikaty zarządzania jakością według norm ISO 9001, ale to jest dopiero początek drogi, a nie gwarancja poprawy jakości – podkreślała dr Rogalińska. Jej zdaniem na dobrą jakość usługi w administracji składają się trzy warunki: usługa w jak najmniejszym stopniu musi angażować klienta, musi być szybka i tania.

Badania mają na celu m. in. zdiagnozowanie stanu infrastruktury i kadr w samorządach, analizę jakości obsługi mieszkańców, zbadanie procedur obowiązujących urzędników w kontaktach z klientem. Raz na kwartał w ramach projektu będzie się odbywać debata tematyczna pod hasłem „Samorząd to my”. Oprócz świętokrzyskich samorządowców i naukowców będą na te spotkania zapraszani studenci i mieszkańcy.

Jak podkreśliła dr Janina Kowalik, rektor Wyższej Szkoły Administracji Publicznej w Kielcach, program nieprzypadkowo jest realizowany właśnie teraz, kiedy przed administracją publiczną stoją spore wyzwania. Wyniki badań pokażą stan gotowości do tych zmian, wskażą bariery i nieprawidłowości ograniczające rozwój. – Badania wyprzedzają procesy, które będą się działy w najbliższych miesiącach. Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji przygotowuje projekt ustawy o informatyzacji działalności podmiotów administracji publicznej – przypomniała dr **Janina Kowalik**.

Źródło: www.wrota-swietokrzyskie.pl