

27 lutego 2008



Strona bez barier

Do 2010 r. strony internetowe organizacji użyteczności publicznej muszą być dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego był pionierem na tym polu. Nasza witryna www.sejmik.kielce.pl była jedną z pierwszych stron internetowych dostępną dla osób niewidomych w Polsce. Z naszych doświadczeń chcą korzystać inni. Stąd zaproszenie redaktorów strony - pracowników Biura Komunikacji Społecznej na Forum Dyskusyjne "Działania samorządów na rzecz osób niepełnosprawnych". Podczas panelu dyskusyjnego i giełdy dobrych praktyk podzieliliśmy się naszymi dokonaniem z innymi samorządami. Mamy nadzieję, że w nasze ślady pójda inni. My też nie osiadamy na laurach. W planach mamy kolejne rozwiązania, wszystko po to, by nasz Urząd był jeszcze bardziej przyjazny i dostępny dla interesanta.

Pierwszym krokiem w kierunku poprawienia dostępności naszej strony internetowej było dostosowanie jej dla osób słabo widzących. Wprowadziliśmy żółte litery na czarnym tle i czcionkę odpowiedniej wielkości. Na stronie znajduje się też „lupka”, wciskając ją powiększają się nam litery. Do osób niewidomych docieramy także z gazetą „Nasz Region”. Z myślą o nich na naszej stronie internetowej zamieściliśmy pliki dźwiękowe.

W zakładce “Do posłuchania” można posłuchać czytanych przez lektorów artykułów naszego pisma. Kolejnym krokiem było dostosowanie naszej strony także dla osób niewidomych. Spełnia ona wytyczne określone przez organizację Word Wide Web Consortium (W3C). Jedynym wymogiem jest posiadanie przez osoby niewidome odpowiedniego sprzętu w postaci programów czytających i syntezatorów. Cieszy nas, że nasze działania są pozytywnie oceniane przez środowisko niewidomych. To jednak nie koniec naszych działań w tym zakresie. – Rozpoczęliśmy przygotowania do wydawania wkładki dla osób niewidzących w Świętokrzyskim Informatorze Samorządowym „Nasz Region”. Alfabetem Brailła będzie napisana czterostronicowa wkładka, będąca streszczeniem najważniejszych informacji zawartych w konkretnym numerze pisma. Mam nadzieję, że już w przyszłym roku uda się zrealizować ten pomysł. Chcemy, by gazeta zaopatrzona w dodatek „brajlowski” była kolportowana w środowisku osób niewidomych – zapowiada Dariusz Detka, dyrektor Biura Komunikacji Społecznej Urzędu Marszałkowskiego. Dobrym przykładem likwidacji barier dostępności w naszym Urzędzie był kurs języka migowego dla urzędników.

14 osób, pracowników Departamentu Funduszy Strukturalnych, Departamentu Polityki Regionalnej, Kancelarii Zarządu oraz Biura Komunikacji Społecznej ukończyło organizowany przez Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości w Kielcach kurs języka migowego I stopnia. Urzędnicy twierdzą, że choć język migowy jest dość trudny, już przydaje się im w pracy.

- Pracuję w Biurze Obsługi Interesanta, tak więc bardzo często jestem pierwszą osobą, którą na swej drodze w urzędzie spotyka interesant. W dużym stopniu to ode mnie zależy czy szybko i sprawnie załatwi tu swoją sprawę. Znajomość języka migowego pozwoli mi skierować niesłyszącego interesanta do odpowiedniego pokoju, a także załatwić wstępne formalności związane z wypełnieniem urzędowych druków - mówi Marek Jarco z Biura Komunikacji Społecznej Urzędu Marszałkowskiego, który ukończył kurs języka migowego dla pracowników administracji państwowej.

Nauka języka migowego przez urzędników, to kolejny krok do usprawnienia obsługi interesantów w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Świętokrzyskiego. Na pewno nie ostatni....