

9 lipca 2008



Unia usprawnia pracę urzędów

Urzędy samorządowe, które chcą wdrożyć system zarządzania jakością ISO, usprawnić elektroniczny system obiegu dokumentów lub w jakiś inny sposób poprawić funkcjonowanie swojej jednostki mogą już ubiegać się o wsparcie unijne na ten cel. Od kilku dni trwa bowiem otwarty konkurs w ramach Działania 5.2 PO Kapitał Ludzki („Wdrażanie usprawnień zarządczych w administracji samorządowej”).

Urzędy samorządowe, które chcą wdrożyć system zarządzania jakością ISO, usprawnić elektroniczny system obiegu dokumentów lub w jakiś inny sposób poprawić funkcjonowanie swojej jednostki mogą już ubiegać się o wsparcie unijne na ten cel. Od kilku dni trwa bowiem otwarty konkurs w ramach Działania 5.2 PO Kapitał Ludzki („Wdrażanie usprawnień zarządczych w administracji samorządowej”).

Nabór prowadzi Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji, które pełni rolę instytucji Pośredniczącej II stopnia dla Działania 5.2 Wzmacnianie potencjału administracji samorządowej. Przewidywany termin Komisji Oceny Projektów to 25 sierpnia 2008 r.

Wsparcie może być realizowane poprzez szkolenia, doradztwo, analizy, ekspertyzy, ewaluacje oraz rozwój systemów informatycznych (w ramach limitu cross-financingu) mające na celu:

1. wdrożenie usprawnień w zakresie:

- komunikacji wewnętrznej,
- elektronicznego obiegu dokumentów,
- metod mierzenia satysfakcji klientów i pracowników urzędu,
- zarządzania ryzykiem,
- planowania strategicznego,
- zarządzania zasobami ludzkimi,
- zarządzania projektowego,
- budżetu zadaniowego i planowania finansowego,
- obsługi klientów,
- konsultacji społecznych i współpracy z organizacjami pozarządowymi,
- zlecania zadań publicznych.

2. wdrożenie systemu zarządzania jakością (np. norma ISO),
 3. wdrożenie systemu oceny poziomu funkcjonowania i rozwoju urzędów (np. Powszechny Model Samooceny CAF, Program Rozwoju Instytucjonalnego),
 4. oraz inne działania mające na celu wdrożenie usprawnień zarządczych w urzędach administracji samorządowej.
- Szczegółowe informacje oraz niezbędne formularze dokumentacji konkursowej są dostępne na stronie MSWiA: www.mswia.gov.pl

Źródło: MSWiA