

19 grudnia 2025



WERYFIKACJA BIUR PODRÓŻY - BEZPIECZEŃSTWO TURYSTÓW

Planujesz swój urlop? Sprawdź biuro podróży, zanim zapłacisz! Przed podpisaniem umowy i wpłaceniem zaliczki, warto poświęcić kilka minut na weryfikację touroperatora. To prosty krok, który może uchronić Cię przed stratą pieniędzy i stresem.

Jak sprawdzić biuro podróży?

Każde legalnie działające biuro podróży musi być wpisane do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa właściwego ze względu na siedzibę przedsiębiorcy, jak również znajdować się w Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonej przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.

Ewidencję znajdziesz tutaj:

<https://ewidencja.ufg.pl> lub www.turystyka.gov.pl w zakładce Rejestr CEOTIPUNPUT

Brak wpisu w rejestrze i brak zabezpieczenia finansowego (najczęściej gwarancji ubezpieczeniowej) = poważne ryzyko dla turysty. W ewidencji można sprawdzić m.in.:

- nazwę i dane biura podróży,
- zakres terytorialny wykonywanej działalności,
- numer wpisu do rejestru i ewidencji,
- informacje o zabezpieczeniu finansowym i jego wysokości (gwarancji ubezpieczeniowej lub bankowej),
- informację o wydanym zakazie działalności,
- informację o zawieszeniu działalności,
- informację o prowadzonych postępowaniach wobec organizatora turystyki.

Dlaczego gwarancja biura podróży jest tak ważna?

Każde biuro podróży musi posiadać ważną gwarancję ubezpieczeniową lub bankową. Jest to obowiązkowe zabezpieczenie finansowe, które chroni turystów w przypadku niewypłacalności organizatora. Gwarancja zapewnia:

- pokrycie kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu turystów do kraju,
- zwrot całości lub części wpłaconych środków za niezrealizowaną imprezę turystyczną,

Brak gwarancji lub jej nieważność oznacza, że turysta nie ma zabezpieczenia finansowego w razie problemów z biurem podróży.

Pamiętaj:

Zanim podpiszesz umowę i dokonasz płatności:

- ☐ sprawdź biuro w rejestrze,
- ☐ upewnij się, że posiada aktualną gwarancję,
- ☐ czytaj umowę i warunki uczestnictwa.

Co zgłasza się do Marszałka Województwa Świętokrzyskiego w zakresie działalności

turystycznej?

Do Marszałka Województwa zgłaszają się przedsiębiorcy prowadzący działalność w zakresie: organizowania imprez turystycznych lub ułatwiania nabywania powiązanych usług turystycznych. Zgłoszeniu podlegają w szczególności:

1. Wniosek o wpis do rejestru organizatorów turystyki oraz przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych – dotyczy podmiotów rozpoczynających działalność w tym zakresie.
2. Zmiany danych objętych wpisem do rejestru, w tym m.in. zmiana:
 - nazwy przedsiębiorcy lub formy prawnej,
 - siedziby lub adresu wykonywania działalności,
 - zakresu prowadzonej działalności,
 - danych kontaktowych.
3. Dokumenty dotyczące zabezpieczenia finansowego, w szczególności:
 - złożenie nowej gwarancji ubezpieczeniowej lub bankowej,
 - zmiana wysokości zabezpieczenia finansowego.
4. Zawieszenie, wznowienie lub zakończenie działalności w zakresie organizowania imprez turystycznych.
5. Informacje wymagane przepisami ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, w tym dokumenty i oświadczenia niezbędne do sprawowania nadzoru nad działalnością przedsiębiorców.

Marszałek Województwa Świętokrzyskiego prowadzi rejestr przedsiębiorców mających siedzibę na terenie województwa świętokrzyskiego, a dane te są przekazywane do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych.

Do Marszałka Województwa właściwego ze względu na siedzibę biura podróży można zgłaszać również nieprawidłowości dotyczące biur podróży:

- prowadzenie działalności w zakresie organizowania imprez turystycznych lub ułatwiania nabywania powiązanych usług turystycznych bez wymaganego wpisu do rejestru,
- brak, wygaśnięcie lub nieważność zabezpieczenia finansowego (gwarancji ubezpieczeniowej lub bankowej),
- nieprawidłowości w realizacji imprez turystycznych, w tym niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy,
- podejrzenie naruszenia przepisów ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych



usługach turystycznych.

CO ZROBIĆ, GDY BIURO PODRÓŻY OSZUKAŁO TURYSTĘ?

W przypadku podejrzenia, że biuro podróży dopuściło się oszustwa lub rażąco naruszyło warunki umowy, należy niezwłocznie podjąć następujące działania:

- 1. ZABEZPIECZ DOKUMENTY**
Należy zgromadzić i zachować:
 - umowę z biurem podróży,
 - potwierdzenia wpłat i faktury,
 - program imprezy turystycznej,
 - korespondencję z biurem (e-maile, wiadomości),
 - zdjęcia lub inne dowody potwierdzające nieprawidłowości.
- 2. ZŁÓŻ REKLAMACJĘ DO BIURA PODRÓŻY**
Reklamacje należy złożyć:
 - w formie pisemnej (list, e-mail),
 - z dokładnym opisem zdarzenia i wskazaniem naruszeń,
 - z określeniem żądania (np. zwrot kosztów, odszkodowanie).**Zaleca się zachowanie potwierdzenia złożenia reklamacji.**
- 3. ZGŁOŚ SPRAWĘ DO MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA**
Marszałek sprawuje nadzór nad organizatorami turystyki i może:
 - wszcząć postępowanie administracyjne,
 - skontrolować działalność biura,
 - podjąć działania w przypadku braku zabezpieczenia finansowego.
- 4. SKORZYSTAJ Z POMOCY RZECZNIKA KONSUMENTÓW**
Miejski lub Powiatowy Rzecznik Konsumentów:
 - udziela bezpłatnej pomocy prawnej,
 - pomaga w sporządzeniu pism,
 - może wystąpić do biura w imieniu turysty.
- 5. ZGŁOŚ SPRAWĘ DO UOKIK**
Jeżeli biuro stosuje nieuczciwe praktyki rynkowe lub wprowadza klientów w błąd, sprawę można zgłosić do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. UOKIK podejmuje działania systemowe wobec przedsiębiorców naruszających zbiorowe interesy konsumentów.
- 6. W PRZYPADKU OSZUSTWA - ZAWIADOM POLICJĘ LUB PROKURATURĘ**
Jeżeli zachowanie biura nosi znamiona przestępstwa (np. wyłudzenie pieniędzy, brak zamiaru realizacji imprezy), należy zgłosić zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa:
 - na Policję lub
 - w Prokuraturze.

PAMIĘTAJ

Każde legalnie działające biuro podróży musi być wpisane do **Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorstw Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych**

CENTRALNA EWIDENCJA
WWW.EWIDENCJA.UFG.PL

Załącznik Do Artykułu